



**音声分析技術で貴社をサポート**  
eVOICEの音声ソリューションは、様々なニーズにお応えします。

## 音声感情解析AIシステム **ALICE** (アリス)

「感情」「性格」とは人とのコミュニケーションの源であると同時に、サービスや企業活動に生きる社会にとって有益な「情報」でもあります。

しかしながら、その実態のなさや不可視性によって、本来の価値を発揮出来ずにいるのが現状です。

「ALICE」を活用して感情と性格を有益な情報として可視化することにより、感情と性格が持つ無限の可能性を引き出して、社会に貢献していきます。

※「**A**I+**L**VA+**I**ntuition+**C**alculation→**e**motion」それぞれの頭文字を取って、音声感情解析AIシステム『ALICE』と名付けました。

- ◆ 音声感情解析 & 音声認識 & 生成AIを連携させた統合サービスを提供します。
- ◆ 応対音声を解析し、概要～要点～取るべきアクションを自動でレポートにします。
- ◆ 音声認識と生成AIはお客様の用途に合わせて変更が可能です。

### 音声感情 解析手法



## 音声感情解析AIシステム 主な特長

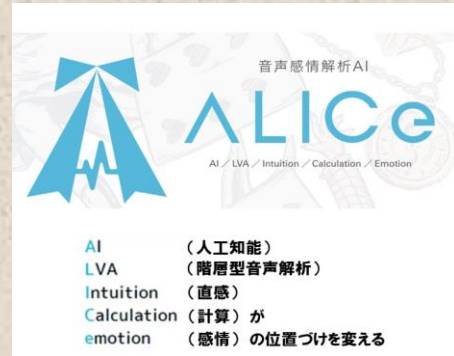
### ◆ イスラエルの最先端テクノロジーを基盤に国内展開

Nemesysco社の根幹技術LVA(Layered Voice Analysis: 階層型音声解析)が、声の微妙な特性に反映される様々な種類のストレスレベル、認知プロセス、感情反応を識別し、独自の数学的プロセスを使用して、人の声からその背景にある感情を数値化・可視化します。



Nemesysco社 米国特許:  
US6638217 / US7165033

Emotion Logic社はNemesysco社の設立者でCEOである「Amir Liberman」氏により感情解析の進化を加速するために2022年に設立されました。



同社は関連分野(心理学、音声学、精神医学、犯罪学、数学など)の専門家との協調と開発体制のもとに生成AIを活用した新しいソリューションを研究・開発しています。

eVOICEは、Rabbit Hole Solutions 株式会社 (RHS社)と、ALICEの販売協力及び技術提携しています。

### ◆ 音声に含まれる感情要素から判定したパーソナリティ診断を基に、36タイプの性格判定機能に拡張しています。

eVOICEは、性格型判定を細分化する事で利用用途の拡張を可能とした特許を取得しました。

### 特許第6763103号「話者間相性判定システム」

※中心から離れる程、性格型固有の特長が強く表れる傾向が見受けられます。

活発度合		EN-LO (活発で論理的)			EN-EM (活発で感情的)		
↑	大	C3	C2	C1	C1	C2	C3
	中	B3	B2	B1	B1	B2	B3
	小	A3	A2	A1	A1	A2	A3
↓	小	A3	A2	A1	A1	A2	A3
	中	B3	B2	B1	B1	B2	B3
	大	C3	C2	C1	C1	C2	C3
慎重度合		ST-LO (慎重で論理的)			ST-EM (慎重で感情的)		
		大	中	小	小	中	大
		論理度合 ←			→ 感情度合		

## 音声感情解析AIシステム 動作環境

音声感情解析『ALICE Server』API(SDK:ソフトウェア開発キット)でのご提供になります。

- OS : Ubuntu
- DB : PostgreSQL
- 解析種別 : リアルタイム解析 / 音声ファイル解析
- 通信方式 : WebSocket

※ 音声感情解析技術を正しく活用するためのソリューションをRHS社が展開しています。

※ クラウドサービスによる新たな『音声感情解析AI』のシステム展開を準備中です。

### 【お問い合わせ先】



# 株式会社 eVOICE

〒105-0012 東京都港区芝大門1-1-12 高山ビル4F  
TEL: (03) 5408-5757 FAX: (03) 6809-1785  
E-mail: sales@evoice.co.jp <https://www.evoice.co.jp>