

# 音声認識技術で貴社をサポート

eVOICEの音声ソリューションで様々なニーズにお応えします。

## 音声認識システム **eV-ASR** VoiceScript for IP連携版



- 富士通「VoiceScript for IP」と連携した音声認識を導入したい。
- プッシュボタンでの選択では、目的に辿り着かない／時間がかかる。



音声案内に割り込んでお話しいただく事が可能です。

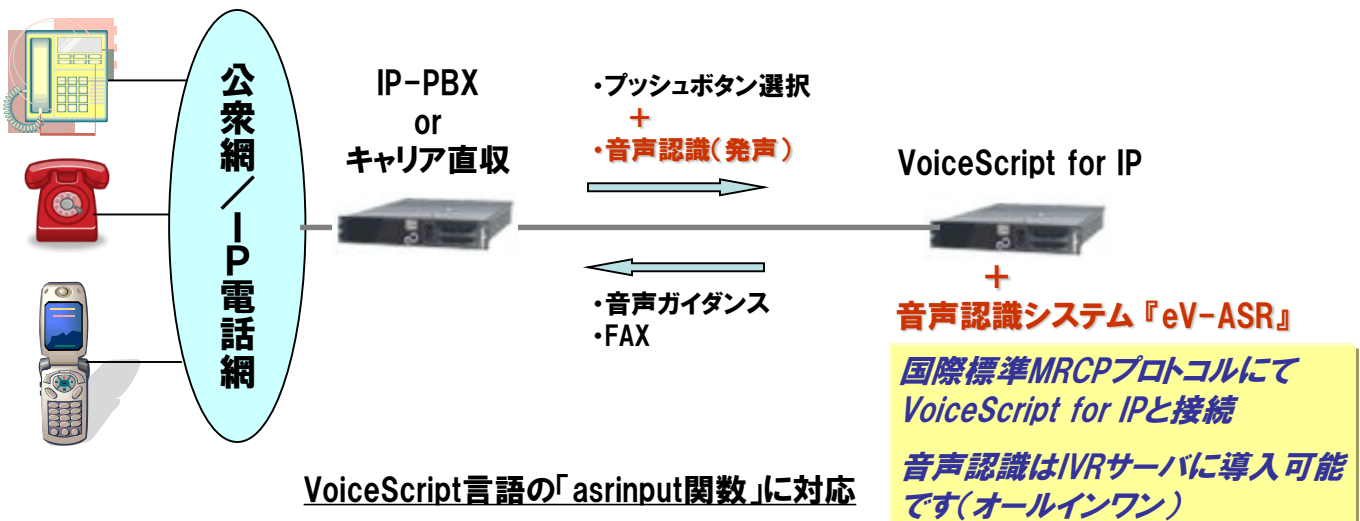
→ バーズイン機能(セレクトイン機能)



音声認識に加え、従来のPB(プッシュボタン)認識もご利用いただけます。

→ バリアフリー(話す事またはボタン操作が苦手な方)

## システム構成例



VoiceScript言語の「asrinput関数」に対応

# 株式会社 eVOICE (イーボイス)

## 音声認識システムの製品構成

### ソフトウェア製品

項番	品名	型名	備考
1	eV-ASR サーバライセンス	EVASR-IVR-PKS01-VSIP	音声認識基本ライセンス :IVRサーバ単位 1言語
2	eV-ASR 1チャンネルライセンス tier2	EVASR-IVR-PKC01-VSIP	Nuance Recognizer CHライセンス :2500単語まで 1言語 含む
3	eV-ASR 1チャンネルライセンス tier3	EVASR-IVR-PKC02-VSIP	Nuance Recognizer CHライセンス :単語無制限 1言語 含む
4	eV-ASR 1チャンネルライセンス tier4	EVASR-IVR-PKC03-VSIP	Nuance Recognizer CHライセンス :自由発話+単語無制限 1言語 含む

### ソフトウェア保守

項番	品名	型名	備考
1	eV-ASR プログラムサポート(月額)	EVASR-IVR-PSM01-VSIP	上記ソフトウェア価格の2%(先払)
2	eV-ASR プログラムサポート(年額)	EVASR-IVR-PSY01-VSIP	上記ソフトウェア価格の20%(先払)

プログラムサポートとは、eV-ASR本体のレベルアップ提供とオンコールによるQ/A対応です。

- ・ソフトウェア保守は運用開始(サービスイン)から必要となります。必須では無くスポット対応(有償)の選択が可能です。
- ・電話受付は平日の9時～17時とします。  
 なお、土曜日、日曜日、法定休日および弊社の休日については対象外とします。
- ・FAX、E-mailは24時間受け付けておりますが、平日の9時～17時に対応しご回答させていただきます。

**富士通株式会社様のご承認の下で、VoiceScript for IPとの接続確認を実施済みであり、複数の導入実績がございます。**



株式会社eVOICEは、Nuance Communications, Inc. (米国)の販売代理(パートナー)企業です。  
**音声認識エンジン『世界No.1』の導入実績を誇ります。**