

# 音声解析技術で貴社をサポート

eVOICEの音声ソリューションは、様々なニーズにお応えします。

## 対話要約システム *eV-Outline* (イービー・アウトライン)

音声認識機能(テキスト化)に『要約システム』をプラス  
音声の活用を要約機能が強力にサポート!

音声  
データ  
(\* .wav)



対話  
データ  
(\* .csv)



要約  
データ  
(\* .txt)

音声認識

対話要約

### ■ 独自のアルゴリズムで対話データを要約

- (1) 自然言語処理(NLP)の解析機能「形態素解析」「構文解析」「係受・対象関係解析」「句読点解析」を活用
- (2) 丁寧語の解除、会話体を文章体(体言止め)に置換
- (3) 不要語、挨拶、復唱などの同一内容削除
- (4) 重要語定義による重み付けによる抽出
- (5) 係受・対象関係解析による結論語彙の選定
- (6) 学習データ(AI:ディープラーニング)による規則変換
- (7) **対話要約生成システムの特許「特許第6513869号」と「特許第6517419号」の2件が登録されました。**

### ■ 応対履歴入力などの業務軽減

#### 要約システム

『eV-Outline』



(Windows)



#### 要約データ活用



音声認識や聴き起こし  
結果との連携



株式会社 eVOICE (イーボイス)

## 対話要約システム「eV-Outline」動作環境

【動作OS】  Microsoft

Windows Server 2016 / Windows Server 2019 / Windows 10

【データベース】  Microsoft

SQL Server 2016 Express 以上

【提供機能】

(1) CSVファイル変換ツール

利用者が指定したCSVファイル(話者情報付加 OP/CS)から要約したテキストファイルを出力  
指定されたフォルダにCSVファイルを置くと、指定されたフォルダに要約したテキストファイルを出力  
要約時の最大文字数の指定が可能

(2) 重要語の追加・削除ツール

利用者のメンテナンス用で、重要語の追加と削除が可能

※お客様のシステムに合わせた様々なカスタマイズ対応が可能です。

【販売形態】

基本ライセンス

PC/サーバ毎に必要

追加ライセンス

PC/サーバで同時に複数動作させる場合に必要

導入サポート

重要語の定義、学習データの作成、インストール

年間保守費用

ライセンス購入費の15% (運用開始時より必要)



「eV-Outline」

※本カタログは、製品の改善などによって記載内容を予告なく変更することがありますのでご了承下さい。

## 株式会社 eVOICE (イーボイス)

【お問い合わせ先】

株式会社eVOICE 営業部

〒105-0012 東京都港区芝大門1-1-12 高山ビル4階

TEL: 03-5408-5757 FAX: 03-6809-1785

E-mail: sales@evoice.co.jp 営業担当宛

【業務内容】

ITコンサルティング

音声ソリューション

ソフトウェア開発

音声処理/テレフォニー処理関連/  
モバイル開発(iOS、Android)など

ソフトウェア製品販売

・音声性格型 & 相性  
& 適正判定システム

「eVPAJ」

・音声認識システム

「eV-ASR」「Nuance Recognizer」

・対話要約システム

「eV-Outline」

・感情解析システム

「eV-Emotion」

・取扱製品(販売代理)




**コールセンター業務をより円滑に**  
eVOICEの音声自動応答(IVR)、音声認識・要約システムによりコールセンター業務をより円滑に、そしてコストの大幅な削減を実現いたします。



**カスタマーサービス向上**  
お客様の感情や心理状態をリアルタイムに把握する感情解析システム、大切なお客様を特定する声紋認証システム、蓄積された録音音声からNGワードを検索する音声検索システムで対応品質向上のお手伝いをいたします。