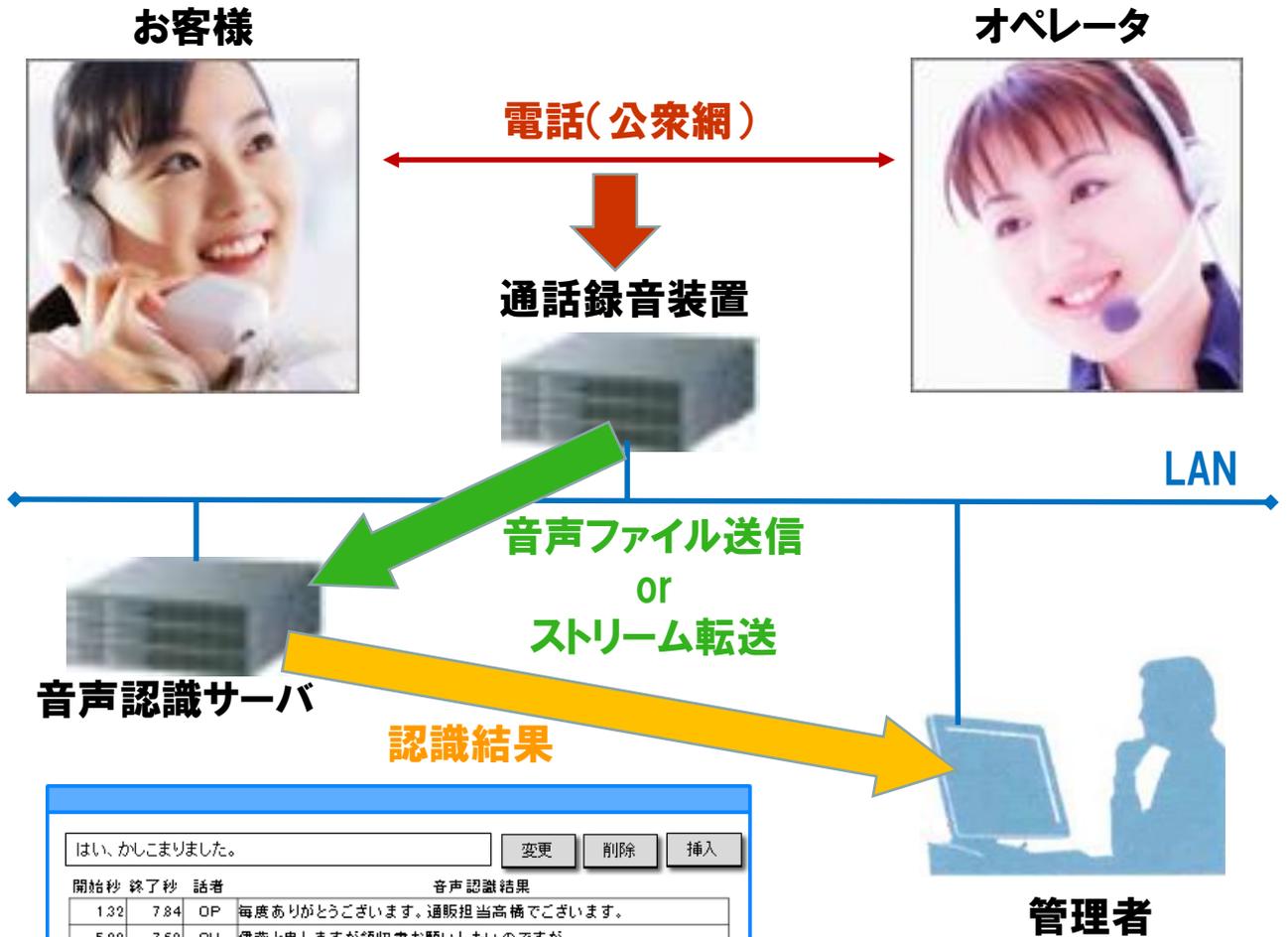


音声解析技術で貴社をサポート

eVOICEの音声ソリューションは、様々なニーズにお応えします。

音声認識システム(テキスト化) NTE (Nuance社)

Nuance Transcription Engine (NTE) と 通話録音装置との接続例



開始秒	終了秒	話者	音声認識結果
1.32	7.84	OP	毎度ありがとうございます。通販担当高橋でございます。
5.22	7.62	CU	伊藤と申しますが領収書お願いしたいのですが
7.84	13.24	OP	はい、かしこまりました。
9.80	18.42	CU	5月10日にABC通販で注文したもので
13.24	19.46	OP	はい、5月10日ご注文のコーヒーカップセット3万円ですよろしいでしょうか。
18.42	19.56	CU	あーはい
19.46	27.88	OP	はい、かしこまりました。領収書の名前はこちらにご登録がございます。ABC酒造株式会社様ですよろしいでしょうか。
28.30	31.94	CU	はい
29.28	31.48	OP	但し書きはお品代ですよろしいでしょうか。
31.94	35.20	CU	はい、それをお願いします。
33.28	42.26	OP	はい、かしこまりました。それではお作りいたしまして郵送でお送りいたしますので二三日お待ちいただけますでしょうか。
41.02	43.94	CU	はい、大丈夫です。
42.26	46.62	OP	その他はよろしいでしょうか。
43.94	50.76	CU	はい、特に他はないです。ありがとうございます。
46.62	49.88	OP	はい、かしこまりました。それでは失礼いたします。

! 警告

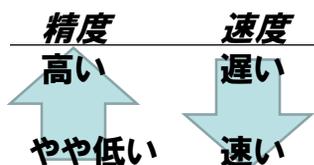
開始秒	終了秒	話者	音声認識結果
0.32	4.84	OP	イーボイス証券、鈴木でございます。
5.22	7.62	CU	お勤めの銘柄は
7.84	13.24	OP	イーボイス銀行がお勤めです。
15.80	18.42	CU	大丈夫なの
19.24	19.46	OP	私にお任せください。

音声認識システム(テキスト化)「NTE」とは

NTEは、Nuance Communications, Inc.(米国)の製品です。Nuance社は、音声認識分野の世界的なリーディングカンパニーです。

【NTEの特長】

1. オンプレミス(自社運用)向けの複数話者対応のテキスト化エンジンです。
2. 音質は、マイク品質は勿論、電話帯域(G.711)にも対応しています。
3. インタフェースは、バッチ処理(ファイル送信)にも、リアルタイム(ストリーミング)にも対応しています。
4. 3種類の実行モードをご用意しています。

① Accurate	: 録音時間に対して、当倍速	 <p>精度 高い 速度 遅い やや低い 速い</p>
② Fast	: 録音時間に対して、3倍速	
③ Warp	: 録音時間に対して、10倍速	

※上記の速度は目安で、マシン性能によって前後します。
5. 複数話者を認識します。始めに話した人から順に「話者1」「話者2」・・・と区別します。
6. システム毎に独自用語が追加できます。
7. システム毎に言語モデル(独自ドメイン言語モデル)を生成するツールをご用意しています。
8. 対応言語は、日本語を始め、英語、スペイン語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、ポルトガル語、中国語、アラビア語など、複数の言語に対応しています。
9. PC、タブレット、スマートフォンなどの音声デバイスとネットワーク接続が可能です。



株式会社eVOICEは、Nuance Communications, Inc.(米国)のパートナー(販売代理)企業です。

動作環境・その他

・動作環境

サーバ

CPU	: Xeon Dual Core 相当 以上
メモリ	: 4GB 以上
HDD	: 256 GB以上 RAID1構成(推奨)
OS	: Windows Server 2012 R2

クライアント PC

OS	: Windows 8 / 10
Internet Explorer Version	: 11 以上

クライアント iPhone / iPad

OS	: iOS 9.3.2 以上
----	----------------

クライアント Android

OS	: Android 6.0 以上
----	------------------

※ eVOICEは、NTEとのインタフェース部品の提供/開発 及び NTEの出力値から認識結果を編集する作業を担当します。

株式会社eVOICE 営業部

東京都港区芝大門1-1-12 高山ビル4F

TEL: (03) 5408-5757 FAX: (03) 6809-1785

E-mail: sales@evoice.co.jp URL: <http://www.evoice.co.jp>