

# eVOICE 総合カタログ

eVOICEの音声ソリューションは、様々なニーズにお応えします。

## 音声ソリューション紹介

## Voice Solution



### コールセンター業務をより円滑に

音声自動応答(IVR)の認識・合成システムにより、自動化推進。通話をテキスト化し要約するシステムで、コールセンター業務をより円滑化すると共に、コストの大幅な削減を実現いたします。



### クレーマー、不審者対応

特許第4438014号「有害顧客検知システム」

業界初の声紋認証を組み込んだ話者検索システムで、同一クレーマーや不審者を自動で排除いたします。また、VIPを見つけ出し、特別なサービスに誘導することも可能です。



### カスタマーサービス向上

お客様の感情や心理状態を数値化して把握する感情解析システム、大切なお客様を特定する声紋認証システム、蓄積された音声からNGワード等を検索する音声キーワード検索システムで対応品質向上のお手伝いをいたします。



### 声でPC/スマートフォンを操作

PCやスマートフォンを「声」で操作、音声メッセージをE-Mailで送信、名前やニックネームを話すと自動で電話を接続するなど、音声認識システムを利用することで、お客様の「声」が、身近なツールに変わります。

## 製品紹介 *Product*



**音声認識システム  
(テキスト化)**  
『NTE』



**要約文自動生成システム**  
『eV-Outline』



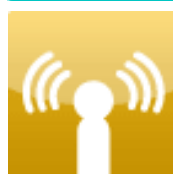
**感情解析システム**  
『QA5』  
『eV-Emotion』



**声紋認証システム**  
『VocalPassword』  
『FreeSpeech』



**音声キーワード検索システム**  
『eV-Search+』



**音声自動応答システム**  
『MediaVoice』  
『VoiceScript for IP』



**音声認識システム(IVR)**  
『Recognizer』



**音声合成システム**  
『VoiceTEXT』  
『AITalk』

## 企業紹介 *Company*

**商号** 株式会社eVOICE (イーボイス)

**本社所在地** 〒105-0012  
東京都港区芝大門1丁目1番12号  
高山ビル 4階  
TEL : 03-5408-5757  
FAX : 03-6809-1785  
E-mail : sales@evoice.co.jp (営業部宛)

**設立年月日** 2009年3月18日

**事業内容** 音声ソリューション企画・開発・販売事業  
テレフォニーソリューション企画・開発・販売事業  
ソフトウェア開発事業  
ITコンサルティング(音声ソリューション)

**資本金** 17,000千円

**代表** 代表取締役 横内 一仁

**取引銀行** みずほ銀行 虎ノ門支店  
東日本銀行 浜松町支店

**主要取引先**  
(五十音順  
敬称略)

株式会社 エヌ・ティ・ティ ネオメイト  
サクサ 株式会社  
セイコーソリューションズ 株式会社  
ソフトバンク 株式会社  
株式会社 タカコム  
都築電気 株式会社  
株式会社 電話放送局  
西村あさひ法律事務所  
ニュアンス コミュニケーションズ ジャパン 株式会社  
富士通 株式会社  
株式会社 富士通ビー・エス・シー  
富士通マイクロデバイス 株式会社  
ベース 株式会社  
HOYAサービス 株式会社  
等