

会社概要

社名	株式会社 eVOICE (イーボイス)
本社所在地	〒105-0012 東京都港区芝大門一丁目1番12号 高山ビル 4階 TEL : 03-5408-5757 FAX : 03-6809-1785 E-mail : sales@evoice.co.jp (営業部宛)
設立年月日	2009年3月18日
事業内容	ITコンサルティング事業(音声ソリューション) 音声分析 & ネットワーク関連製品開発・販売事業 ソフトウェア企画・開発事業
資本金	2000万円
代表者	代表取締役 横内 一仁
税理顧問 労務顧問 知財顧問	税理士法人 AKJパートナーズ 社会保険労務士法人 アトラス 小西永岡 特許事務所
主要取引先 (五十音順)	ESジャパン 株式会社 NTTコミュニケーションズ 株式会社 沖電気工業 株式会社 サクサ 株式会社 サクサシステムエンジニアリング 株式会社 CENTRIC 株式会社 都築電気 株式会社 株式会社 電話放送局 株式会社 長塚電話工業所 西村あさひ 法律事務所 富士通 株式会社 ベース 株式会社 HOYAサービス 株式会社 丸紅ネットワークソリューションズ 株式会社 株式会社 リクルートマネジメントソリューションズ 等



Corporate Profile

音声分析技術で未来を拓く専門集団

会社地図



株式会社 eVOICE

音声認識技術で貴社をサポート

eVOICEの音声ソリューションで様々なニーズにお応えします。

<https://www.evoice.co.jp>



コールセンター業務をより円滑に

特許第4875766号「音声データ通信システム」
特許第6513869号、特許第6517419号「対話要約生成方法」

電話自動応答(IVR)システムに様々な音声ソリューションを加えることにより、自動化する業務の範囲を増やします。
また、リアルタイムに通話を可視化することで、コールセンター業務をより円滑にすると共に、コストの大幅な削減を実現します。



ノイズ除去マイク
(対面録音対応)

カスタマーサービス向上(性格型・相性・適正判定)

特許第6763103号「話者間相性判定システム」

通話録音やマイクから取得したお客様の発話(音声データ)から、感情・心理状態を把握した応対や、性格判定から、相性の良いオペレータが応対することで顧客満足度を向上させます。
様々な音声分析技術で、応対品質向上のお手伝いをさせていただきます。



クレーマー・不審者対応

特許第4438014号「有害顧客検知システム」

音声感情解析で、怒鳴っているシーンで喜びが検出されるなど、感情の推移からクレーマーや不審者を検知するシステムです。
また、満足感が高い顧客を見つけて、特別なサービスやアップグレードに誘導するなど、収益力向上に貢献します。



音声をテキスト化し有効活用

特許第5311348号「音声キーワード照合システム」

オペレーターのACW (After Call Work)が効率化されます。
お客様の声をテキストで蓄積することで、分析担当によるVOCの活用が容易になり、今まで隠れていた商品のノウハウや課題が抽出され、コールセンター全体の品質向上に繋がります。



リアルタイム通話可視化システム
『eV-VisualTalk』



音声性格判定システム
『eVPAJ』



音声認識AIシステム
『Olaris』



対話要約システム
『eV-Outline』



ITコンサルティング
音声処理技術
テレフォニー関連